## Guatemala, 28 de febrero de 2019

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro de Cultura
Su Despacho

## Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle el Informe mensual, conforme a lo estipulado en el <u>Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 13-2019</u>, aprobado mediante el <u>Acuerdo Ministerial Número 6-2019</u>, correspondiente al mes de febrero de 2019 y para el cobro de mis honorarios, presento la factura No. 075 Serie "B".

## Actividades realizadas

- Apoyar en la recepción de expedientes y documentos que ingresan a Asesoría del Despacho Superior.
- Apoyar en la atención al público de forma presencial o vía telefónica.
- Apoyar en el registro y control de los expedientes que ingresan a Asesoría del Despacho Superior.
- Brindar apoyo en la localización de documentos que sean requeridos por el Despacho Superior.
- Apoyar en varias tareas administrativas, tales como contestar el teléfono, archivar.

## **Resultados Obtenidos**

- Optimizar la atención en la Recepción de Asesoría del Despacho Superior.
- Recepción de toda la correspondencia e ingreso de los documentos dirigidos a Asesoría del Despacho Superior.
- Optimizar la atención al público en todo momento.

Raquel Eugenia Mendoza Linares

Lic. Elder Súchite Vargas MINISTRO DE CULTURA Y DEPORTES